

**Congente**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Construyendo Futuro

**COOP**

**INFORME  
DE GESTIÓN  
2021**

VIGILADO Supersolidaria



## SEPTUAGÉSIMA QUINTA Y TRIGÉSIMA SEXTA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

### COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO Congente

## INFORME DE GESTIÓN 2021

<p><b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Principales</b></p> <p>AMPARO PATIÑO DE ROMÁN Presidente                      VIBIAN OLINDA VARGAS GÓMEZ Vicepresidente                      JOSÉ AGUSTÍN GARCÍA RENGIFO Secretario                      JOSÉ NORBERTO CAGUA AGUDELO                      SAÚL RUIZ TURRIAGO                      WILSON ILARIO BRAVO VELÁSQUEZ                      JOSÉ MANUEL MURILLO RONDÓN</p>	<p><b>Suplentes</b></p> <p>JOSÉ IGNACIO CUBIDES CUBIDES                      ALCIRA PALACIOS GARZÓN                      ERNESTO BARBOSA BARBOSA</p>
<p><b>JUNTA DE VIGILANCIA Principales</b></p> <p>GUSTAVO CÉSAR ESTEFEN PIMENTEL Presidente                      WALTER SABOGAL BAQUERO Vicepresidente                      JAIRO HUMBERTO TORRES Secretario</p>	<p><b>Suplentes</b></p> <p>LUIS ALFONSO BLANDÓN                      HÉCTOR NELSON VILLALOBOS                      BLANCA GONZALEZ ROBAYO</p>
<p><b>COMITÉ DE CRÉDITO</b></p> <p>JOSÉ NORBERTO CAGUA AGUDELO                      ISAURO GARCIA BETANCOURT                      CENTRO DE CRÉDITO</p>	
<p><b>COMITÉ DE EDUCACIÓN</b></p> <p>AMPARO PATIÑO DE ROMÁN                      JOSÉ AGUSTÍN GARCIA                      VIBIAN OLINDA VARGAS                      SAÚL RUIZ TURRIAGO                      IGNACIO CUBIDES CUBIDES</p>	
<p><b>COMITÉ DE SOLIDARIDAD</b></p> <p>JOSÉ MANUEL MURILLO RONDÓN                      MYRIAM HERRERA DE REINA                      ALCIRA PALACIOS GARZÓN                      AMPARO PATIÑO DE ROMÁN                      YOLANDA MIRANDA</p>	
<p><b>COMITÉ DE APELACIONES Principales</b></p> <p>ANA YOLANDA PINEDA ROJAS                      MARÍA CONSUELO BORRERO CASTRO                      HENRY ROMERO PÁEZ</p>	<p><b>Suplentes</b></p> <p>LUZ MARINA RAMÍREZ                      CARLOS JULIO MOYA                      ANA CECILIA SERNA RESTREPO</p>
<p><b>ADMINISTRACIÓN</b></p> <p>VICENTE ANTONIO PABÓN MONROY                      JHON FREDY MORA AROCA                      ROCÍO DEL PILAR AVELLANEDA RINCÓN                      GINA BAQUERO CALDERON</p>	<p><b>CARGO</b></p> <p>GERENTE GENERAL                      GERENTE DE OPERACIONES Y FINANZAS                      GERENTE DE INNOVACIÓN Y RIESGOS                      GERENTE COMERCIAL</p>
<p><b>REVISORÍA FISCAL</b></p>	
<p><b>PRINCIPAL (Firma OPINE S.A.S)</b></p> <p>JOSÉ ENRIQUE PRIETO ARIAS.T.P. 40516-T</p>	<p><b>Suplente</b></p> <p>CINDY ELIANA PARRA MERCHÁN T.P. 191945-T</p>
<p><b>AUDITORÍA INTERNA</b></p> <p>ERIKA VILLALOBOS</p>	<p>T.P. 179769 –T</p>
<p><b>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO Principal</b></p> <p>NOHORA CRISTINA ACOSTA CAICEDO                      T.P. 179004 –T</p>	<p><b>Suplente</b></p> <p>JHON FREDY MORA AROCA                      T.P. 94589-T</p>

## Misión

Somos una cooperativa que contribuye al desarrollo social, económico y cultural de los asociados y la comunidad, a través de servicios financieros, con equipo humano capacitado, con base en los principios y valores cooperativos.

## Visión

Para el año 2025, Congente estará posicionada en la Orinoquía como modelo solidario.

*Visión aprobada por el Consejo de Administración, mediante acta 1218 de fecha 19 de enero de 2021.*

## Valores Corporativos

- **Solidaridad:** compromiso con la comunidad en promover la importancia que tiene la ayuda mutua.
- **Transparencia:** es el resultado de una excelente cultura empresarial.
- **Respeto:** por el modelo cooperativo y la credibilidad de sus asociados.
- **Pertenencia:** lealtad con los principios y valores cooperativos.
- **Confianza:** factor principal del éxito de la Cooperativa.

## INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA GENERAL A LA HONORABLE ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

Cordial saludo respetados delegados y asociados de Congente.

Nos permitimos presentarles para su consideración el informe de la gestión realizada en el año 2021 por el Consejo de Administración y la Gerencia General.

Como ha sido tradición en nuestra Cooperativa, la gestión realizada se ha llevado a cabo dentro de la normatividad oficial que rige en Colombia para el sector cooperativo, sin olvidar los principios y valores cooperativos preceptos propios de este modelo empresarial.

### Economía

El poder evolutivo del COVID, permite que esta pandemia se mantenga vigente y cuyo fin no ha podido ser precisado aún. Su incidencia negativa en la economía y en el diario acontecer humano se mantiene.

La generación de nuevos puestos de trabajo y la recuperación de los que se perdieron por la llegada de la pandemia, es una tarea que debe ser orientada y propiciada por el gobierno central, junto con el compromiso del empresariado colombiano, incluyendo a las medianas y pequeñas empresas que aún no han contado con el apoyo necesario para su reactivación; siendo ellas, según las estadísticas las que mayor número de puestos de trabajo aportan. Al cierre del año el indicador de desempleo fue del 10.80%.

La administración del plan de vacunación ha estado orientada por el Ministerio de Salud, con la participación de las instituciones de salud regionales, labor que se ha desarrollado dentro de la normalidad esperada. Sin embargo, el número de fallecimientos COVID en el mundo están por el orden de 5.594.661 decesos. En nuestro país los fallecimientos ya superan los 132.240, teniendo la mayor participación en estos decesos las personas no vacunadas.

### Indicadores económicos a finales del año 2021

Incremento del salario mínimo 10.07%

Inflación. 5.62%

Dólar. \$3.981,16

Tasa Banco de la Republica. 3%

### Gestión Institucional

Tomando como base el comportamiento de la economía del país, en el año 2020 junto a los resultados de la gestión comercial y financiera de Congente; para el año 2021 la Gerencia General planteó la importancia de enfocar la gestión en los siguientes ejes estratégicos:

1. Incrementar la cartera productiva.
2. Replantear la colocación de los créditos de libranza.
3. Fortalecer la especialización en la colocación de microcrédito.

### Sustentación

1. La Cooperativa para dar cumplimiento a sus múltiples compromisos y a la generación de los excedentes cooperativos, se apoya especialmente en la rentabilidad de su cartera, incluyendo la recuperación de la cartera vencida que permite recuperar los rendimientos y provisiones causados.

La continuidad del efecto negativo del COVID, en las actividades diarias de la comunidad y la realidad económica de las regiones donde Congente hace presencia, permitían prever que la demanda de crédito para este año no llegara a recuperar la dinámica que se traía antes de la pandemia; realidad que llevó a la Cooperativa a la implementación de estrategias básicas de alivios, que facilitarían el acercamiento comprensivo con los asociados con dificultades financieras, y así llegar a acuerdos que les permitieran normalizar el pago de sus obligaciones. Ejercicio al que se invitó, especialmente a los que antes de la pandemia venían cumpliendo sus obligaciones.

2. La cartera de crédito por descuento de nómina, tiene los siguientes beneficios: Son créditos por lo regular de altos montos, que tienen una participación importante en el crecimiento de la cartera y su administración no es costosa.

Esta cartera es apetecida por la banca, para lo cual mantienen campañas agresivas de compra, ofertando condiciones que no están al alcance de la Cooperativa; en este año, las compras de cartera de libranza de Congente ascendieron a la suma de \$7.262 millones, con su incidencia en el no crecimiento del total de la cartera.

Apreciados delegados y asociados, las compras de cartera le generan a la Cooperativa altos costos en lo administrativo y financiero.

Congente, dentro de su capacidad financiera, se ha preocupado porque sus líneas de crédito tengan tasas de interés competitivas; oferta, que ha sido acogida por los asociados que siempre mantienen los créditos en su cooperativa.

3. Congente, a través de su red de agencias y corresponsales hace presencia en municipios con vocación agropecuaria, posicionamiento que nos facilita tener la primacía en la administración y crecimiento del microcrédito en estas regiones. Pese a las dificultades actuales, en el año 2021, los corresponsales crecieron su cartera en \$300 millones frente al decrecimiento de \$890 millones presentado en las agencias.

El crecimiento de la cartera, se toma como punto de medición del fortalecimiento financiero, de la misma manera el incremento en el número de operaciones; es decir, más asociados con crédito, con el beneficio de aumentar los ingresos y de atomizar el riesgo de crédito.

El deterioro del orden público en la Macarena, nos llevó en el mes de mayo a tomar la decisión de cerrar el corresponsal de Congente en este municipio; decisión que lamentamos puesto que desde mediados del año 2017, se atendían las necesidades financieras de la comunidad urbana y rural de esta importante región del departamento.

### **Evolución de Congente**

Congente, continuó la evolución de sus compromisos institucionales, sobreponiéndose a las dificultades del entorno, sumado a la afectación en la economía familiar de los asociados.

Igualmente se continuó con el cumplimiento de las medidas preventivas frente al contagio y en atender las incapacidades de los colaboradores afectados por el virus.

Con mucho énfasis, se ha venido trabajando con el Consejo de Administración y las gerencias de área en la implementación de las circulares emitidas por la SES, en lo referente con las metodologías necesarias para la administración de los riesgos. Para cumplir con estos compromisos, Congente ha aportado el acompañamiento de consultores especializados y los apoyos tecnológicos que se han requerido; de acuerdo al cronograma de implementación de la Superintendencia este proceso debe ser finiquitado al cierre del primer semestre del año 2022.

### **Situación Financiera**

La situación financiera de Congente al cierre de esta vigencia, frente a los resultados del año 2020 tuvo los siguientes comportamientos.

- Cartera de crédito \$578 millones de decrecimiento
- Captaciones (ahorros). \$3.747 millones de incremento.
- Aportes sociales. \$338 millones de incremento
- Excedentes. \$449 millones
- Asociados #1206 nuevos asociados.

En el año 2021 permanecieron las condiciones de dificultad ya mencionadas, incidiendo en los resultados alcanzados al cierre del año.

La afiliación de nuevos asociados y el incremento en las captaciones (ahorros) son indicadores que demuestran la confianza de los asociados y comunidad en Congente.

Los aportes sociales, juegan un papel importante en el fortalecimiento de la estructura financiera, condición que permitiría mejores servicios financieros y sociales para los asociados siendo determinante la cultura de realizar el pago del aporte. No olvidemos que los asociados somos los dueños de Congente.

El comportamiento de la cartera vencida y las nuevas disposiciones de su evaluación, impactan negativamente en los excedentes; de ahí, la importancia respetados asociados de cancelar oportunamente los créditos para contrarrestar los efectos del incumplimiento.

Congente, durante el tiempo de pandemia, ha afrontado este difícil momento, con la satisfacción de mantener la totalidad de su nómina y la red de agencias y corresponsales, en completa normalidad.

Quedando a su consideración respetados delegados y asociados la gestión realizada por la administración de Congente.

## Gestión Social

El Consejo de Administración presenta a los señores Delegados el informe de la gestión social desarrollada en el año 2021, en cumplimiento de sus funciones conforme a las normas legales, el Estatuto y la Ley enmarcados en la filosofía cooperativa, código de buen gobierno y de ética, principios y valores cooperativos, en un equipo de trabajo arduo y conjunto con la gerencia general, el apoyo y decisiones aprobadas por la Asamblea General de Delegados, manteniendo siempre presente y permanente el objeto social, razón de ser de la empresa cooperativa; no obstante, las dificultades generadas por la crisis de salubridad que aún persiste.

El Consejo en su quehacer administrativo realizó 12 reuniones ordinarias y 29 extraordinarias.

Con relación a la base de asociados en el año 2021 ingresaron 3.309 a 31 de diciembre Congente terminó con 49.159. Los retirados 2.103, cumpliéndose la libertad que confiere el principio cooperativo de pertenecer a una cooperativa y retirarse cuando se desee.

Los asociados a la cooperativa, tienen el derecho de elegir y ser elegidos a los cargos de administración de su cooperativa. El pasado 26 de marzo de 2021 se llevó a cabo el **proceso democrático** de elección de los miembros del Consejo de Administración y de Junta de Vigilancia.

La Asamblea General de Delegados, elegida democráticamente en las reuniones zonales de asociados, eligió de su seno a 14 miembros para conformar el Consejo de Administración: 7 principales y 7 suplentes; igualmente 6 miembros para la Junta de Vigilancia: 3 principales, 3 suplentes.

La Superintendencia de Economía Solidaria (S.E.S.) concedió autorización de posesión a los 7 miembros principales y 3 miembros suplentes de los 14 elegidos; notificando a los 4 suplentes los motivos por los cuales no fue autorizada su posesión.

En cumplimiento de sus funciones la Asamblea General de Delegados impartió aprobación a la Distribución de Excedentes del año 2020, de acuerdo a la propuesta presentada por el Consejo de Administración. Los asociados tienen la obligación de aportar igualmente, al crecimiento económico de la cooperativa y el derecho a una compensación económica, si la hay, (**principio cooperativo de participación económica**). “Los cooperados en el momento de su vinculación adquieren compromiso de capitalizar de forma obligatoria a la entidad cooperativa mediante aportes ordinarios y extraordinarios (Artículo 27 Estatuto vigente).

La cooperativa Congente, siempre ha conservado su **autonomía**, bajo el control democrático y permanente de sus asociados, sin la intromisión de otras organizaciones públicas o privadas con las cuales establece alianzas, convenios, acuerdos entre otros, asegurando el control democrático y autónomo de la cooperativa.

El año 2021, brindó condiciones más favorables en su evolución, que permitieron a las Áreas de Desarrollo, Gestión Social, Comercial, Comités de Educación y Solidaridad, Club Deportivo, llegar a los asociados y comunidad en general, además de la virtualidad, con la presencialidad, especialmente con programas de educación, formación, propendiendo por mantener informado a los asociados especialmente a niños y jóvenes, acerca de la naturaleza y beneficios de ese modelo empresarial y cumpliendo con las medidas de bioseguridad, hubo mayor contacto directo y personal.



El Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités, Delegados a la Asamblea General, empleados gerentes y asociados, entre ellos los jóvenes y niños, asistieron conectados virtualmente a jornadas de capacitación y actualización departamentales y nacionales: congresos, juntas, jornadas de opinión, conversatorios, talleres, diplomados, foros, encuentros con entidades como: Ascoop, Confecoop, Fecolfin, Emprender, Congente, Fogacoop, Superintendencia de Economía Solidaria (S.E.S)

Se continúa con la participación del grupo juvenil de líderes pioneros, inmersos en los procesos democráticos de la cooperativa conducente al logro de cambios generacionales en la entidad, invitando a la integración de jóvenes y niños a ser parte del proceso cooperativo, mediante actividades que se realizan como charlas, conferencias, talleres, entre otros. Para el segundo foro virtual juvenil cooperativo Congente, se contó con la participación de personas y entidades: Caja Popular de Tamazula, México; CARE Del Perú, organización no gubernamental; San Andrés Islas Fundación Henrietta; Universidad Unisangil, Colombia; Banco Coopcentral, Fecolfin, Unidad Administrativa de Organizaciones Solidarias y Cooperativa Congente, con la participación de la gerencia general y de los líderes juveniles, Julio César Rueda y Durley Caterine Barros.

Para brindar mejores servicios a los asociados, la Cooperativa trabaja de manera conjunta con otras cooperativas y gremios por medio de estructuras que mantienen el movimiento cooperativo, es así como se establecen relaciones de suma importancia con las siguientes entidades: Emprender (Micro finanzas - capacitaciones), USAID-Chemonics (convenios de asistencia técnica y apoyo económico), Fecolfin (Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito) Giros nacionales - Serlogyc (Corresponsales) en alianza con 472, Banco Coopcentral, La Equidad seguros, Ecoop, Cooperación Verde (Congente es accionista y participa en la Junta Directiva), y asociada a AsoMicrofinanzas, Convenio con FINAGRO (créditos por redescuento), Bancoldex (cupo de crédito), SERFUNLLANOS, Confecoop Nacional y CONFECOOP Llanos.

Otros aliados de cooperación son las empresas que hacen presencia en la región, brindando descuentos para los Asociados, como las Universidades Minuto de Dios, Antonio Nariño, Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, Liga Contra el Cáncer, Fundación Amadeus Mozart, Sociedad Odontológica del Meta, Hotel Campestre Naval City entre otros.

Valor beneficios de descuento, \$15.282.800; se continúa impulsando estos convenios a través de las redes sociales, página web donde los asociados encuentran información y acceden a la certificación para hacer uso de los beneficios, igualmente con los programas “Con gente Emprendedora” y “Yo Avanzo”.

Conforme a políticas establecidas, reglamentos de comités y aprobaciones del Consejo de Administración, Congente contribuye a solucionar necesidades de las comunidades a través de donaciones, convenios, aportes y ayudas del fondo de solidaridad que se otorgan bajo la responsabilidad de su comité (La información del fondo se encuentra en el informe del Comité de Solidaridad).

**El Club Deportivo Congente** con los recursos que aportan los asociados 1% de un SMMLV por una vez al año, desarrolla un importante trabajo social en pro de los Asociados, su familia y la comunidad con actividades de integración, recreación, deporte, informativas y participativas; hizo entrega de apoyos económicos a participantes en torneos nacionales e inter clubes de natación, equipos de futbol (uniformes), patrocinios, clásicas de triciclos y bicicletas y tiro con arco. Beneficiados 2.769.

La tecnología y las comunicaciones en una empresa “son un factor fundamental para conseguir eficacia y coordinación, lo que va directamente ligado a su productividad y rentabilidad”. El Departamento de Comunicaciones de la Cooperativa evoluciona permanentemente, aplicando la creatividad e innovación para hacer asequible y grata la información a los asociados a través, de los diferentes medios de comunicación, brindando información ágil, veraz y coherente con la filosofía cooperativa; las redes sociales han sido un canal valioso para presentar y fortalecer las interacciones con los contenidos que se publican permanentemente. Al

cierre del año 2021 en Facebook se contó con 10.630, Instagram 1.415 y Twitter 763 seguidores, se enviaron 800.000 SMS- mensajes de texto y 200.000 correos electrónicos con contenido institucional. Desde el Departamento de Comunicaciones seguimos conectándonos solidariamente y estrechando lazos en forma presencial y no presencial.

La Cooperativa Congente es ejemplo de buen gobierno y gobernabilidad; informa y motiva a los Asociados a participar plural y democráticamente en los órganos de administración, toma de decisiones y gestión de riesgos que redundan positivamente en la aplicación de los fines, principios y características propias del sector.

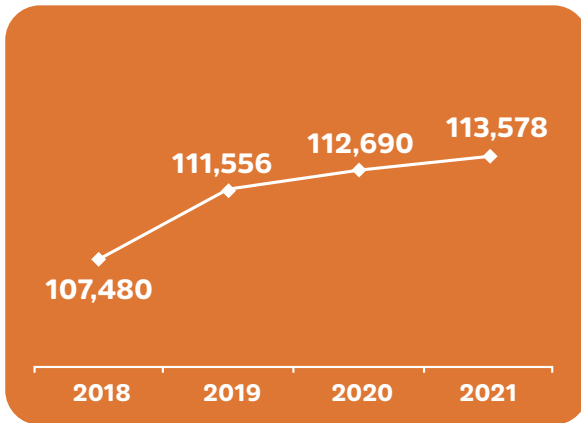
El objeto social de la entidad se desarrolla con transparencia y responsabilidad, se establecen normas que fortalecen el proceso de selección de Delegados y Consejo; los órganos administrativos, control y vigilancia actúan coordinadamente, con independencia, se vela por la permanencia de las relaciones de los asociados con sus Delegados para que fluya la comunicación e información constante, clara sobre las decisiones de la Asamblea General.

En diciembre del año 2020 el gerente de la entidad Doctor Vicente Antonio Pabón Monroy, comunicó al consejo de Administración su decisión de retirarse voluntariamente del cargo como Gerente General el 03 de enero del 2022; ante este hecho el Consejo de Administración invitó a los cuatro gerentes de la entidad a postularse al cargo. Tres de ellos no se postularon. La Doctora Rocío del Pilar Avellaneda Rincón se postuló y adelantó el proceso de selección para el cargo de Gerente General. Cumplido favorablemente todos los trámites fue seleccionada por el consejo de Administración para desempeñar el cargo a partir del 04 de enero de 2022 como Gerente General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Congente.

Agradecimiento sincero al Gerente saliente doctor Vicente Antonio Pabón Monroy por su labor cumplida y la bienvenida a la doctora Rocío del Pilar Avellaneda Rincón, nueva Gerente General de Congente.

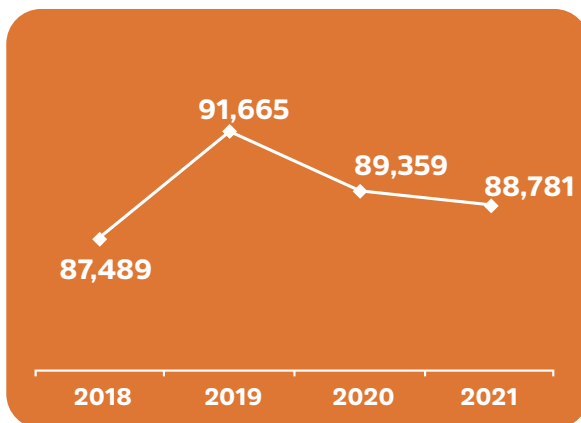
*“En las sociedades, la conciencia cooperativa representa un factor importante en el desarrollo económico y cultural, en nuestra época es inconcebible sustraerse al sentimiento cooperador; es una fuerza envolvente de conocimientos, iniciativas, aportes intelectuales o económicos, ligados a un fin de beneficio mutuo; sin la cooperación, sería imposible nuestra existencia, es el motor que nos impulsa a servir y trabajar unidos”.*

## COMPORTAMIENTO DE LAS PRINCIPALES CUENTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



### ACTIVO (Millones):

En el año 2021, se incrementa en 0.79% es decir \$888 millones, (en 2020 fue 1.02%). Dicho resultado fue producto del incremento del Efectivo y Equivalente al Efectivo y al comportamiento de la cartera neta de créditos, entre otras cuentas



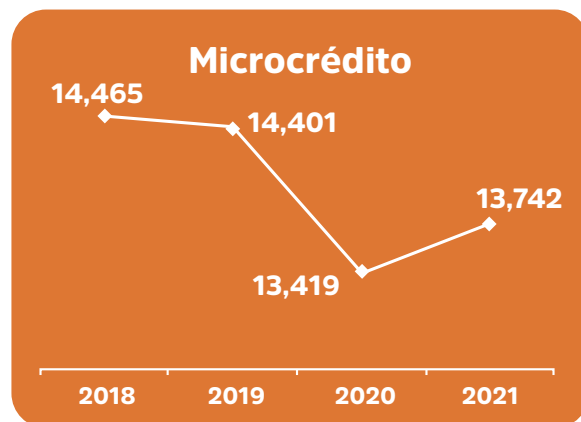
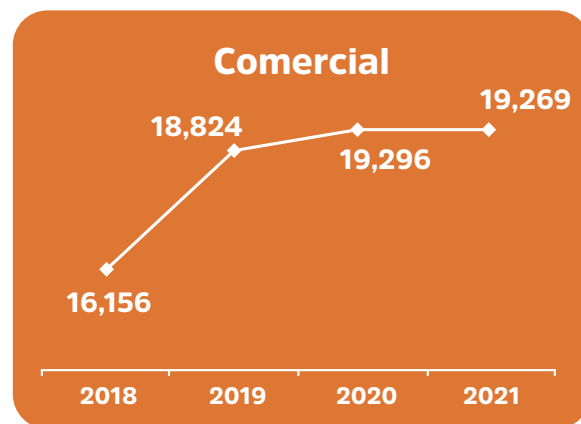
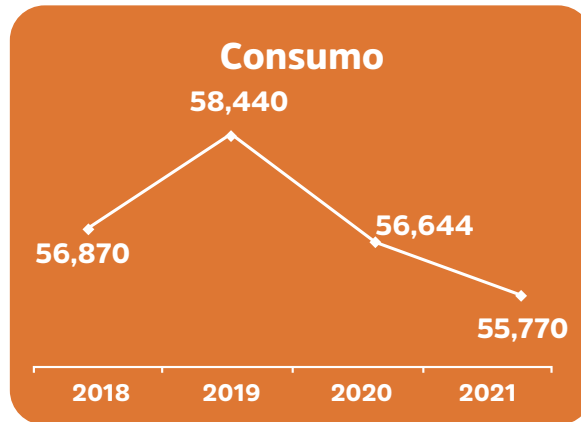
### CARTERA BRUTA (Millones):

Para el año 2021, la disminución fue del 0.65% (-\$578) millones, como resultado de la disminución de la cartera de consumo y comercial e incremento de la cartera microcrédito, junto a los castigos de cartera que ascendieron a los \$1.816 millones.

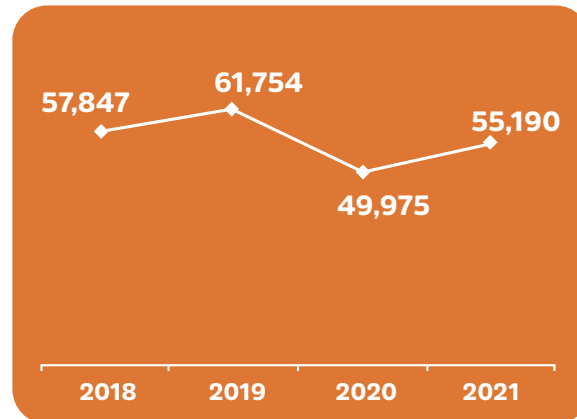
Nota: solo se incluye capital.



### COMPORTAMIENTO DE LAS LÍNEAS CONSUMO, COMERCIAL, MICROCRÉDITO (capital en millones).

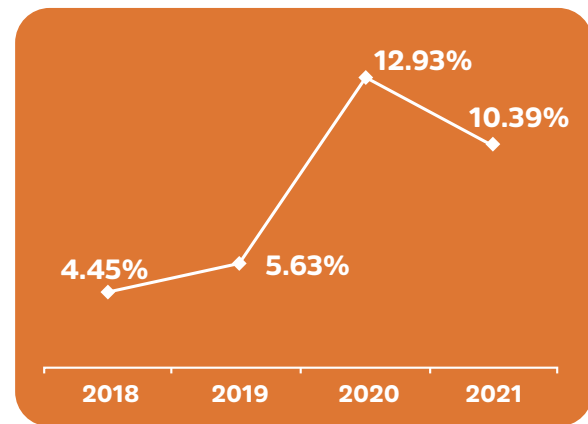


**MONTOS DE CRÉDITOS APROBADOS POR LOS COMITÉS DURANTE EL AÑO.  
(Millones)**



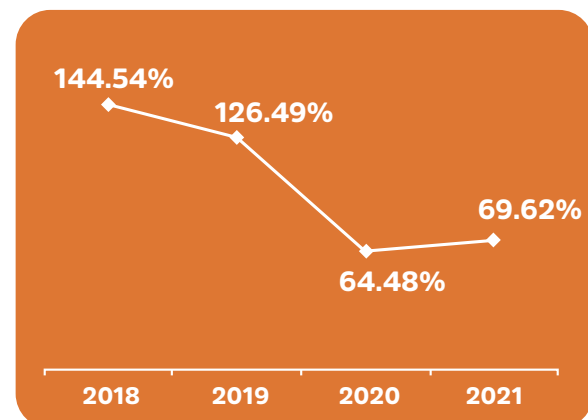
**CALIDAD DE CARTERA (Capital):**

El indicador de cartera por temporalidad fue del 8.78% (en dic2020 fue del 7.54%) y el indicador de cartera por riesgos fue del 10.39% presentando una disminución respecto a dic2020 de 254 pb, producto de la optimización del modelo de evaluación de cartera adoptado en la entidad, adoptado por la circular 022.



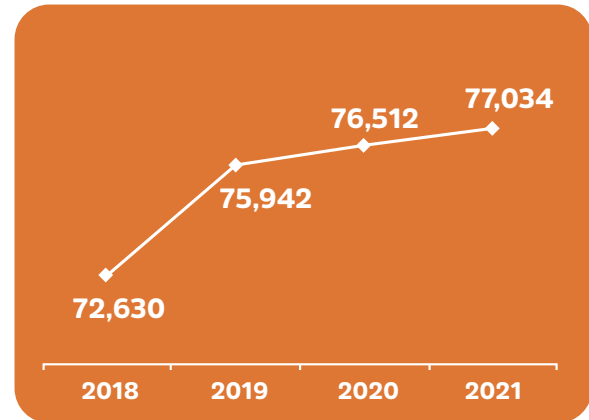
**CUBRIMIENTO DE CAPITAL DE CARTERA VENCIDA:**

Este indicador refleja el cubrimiento de la cartera vencida con provisiones, el cual para el año 2021 se incrementó en 514pb frente al año 2020.



**COMPORTAMIENTO DEL PASIVO (Millones):**

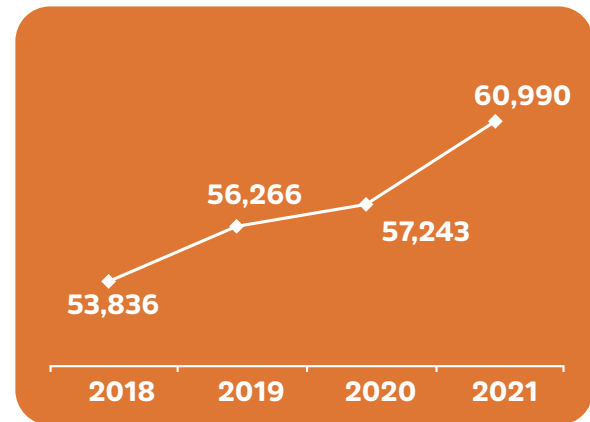
En el año 2021, se incrementó en un 0.68%, \$522 millones (en 2020 fue del 075%), ocasionado por el incremento de los depósitos.



**CAPTACIONES CONSOLIDADAS (Millones):**

En el año 2021 las captaciones incrementaron 6.55% (\$3.747), liderado por las cuentas de ahorro que presentaron un incremento del 7.49% seguido del 7.01% de los CDATS y disminución del ahorro contractual.

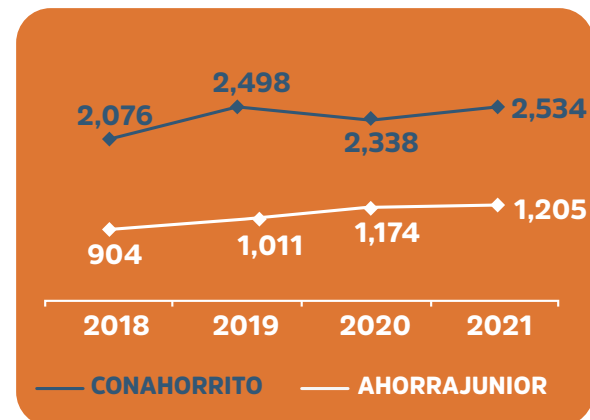
Nota: la gráfica muestra únicamente el capital ahorrado.



**CONAHORRITOS Y AHORAJUNIOR (Millones):**

Dando continuidad a fomentar la cultura de ahorro desde la infancia, ha permitido que estos dos productos presenten un incremento frente al año anterior.

Nota: la gráfica muestra únicamente el capital ahorrado.

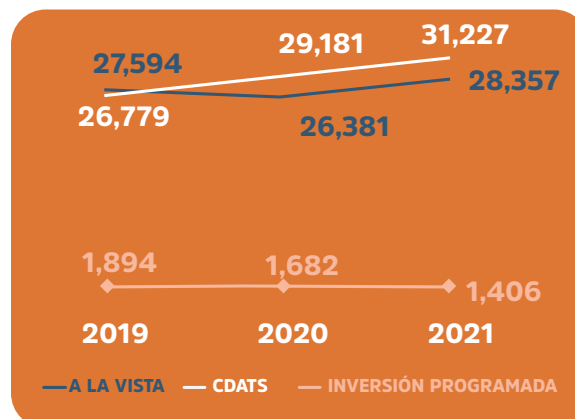


### COMPOSICIÓN DE LAS CAPTACIONES (Millones):

Las captaciones continúan presentando un comportamiento positivo de crecimiento, producto de continuar fomentando la cultura del ahorro en nuestros asociados, sumada a la seguridad, rentabilidad y accesibilidad que brinda la cooperativa.

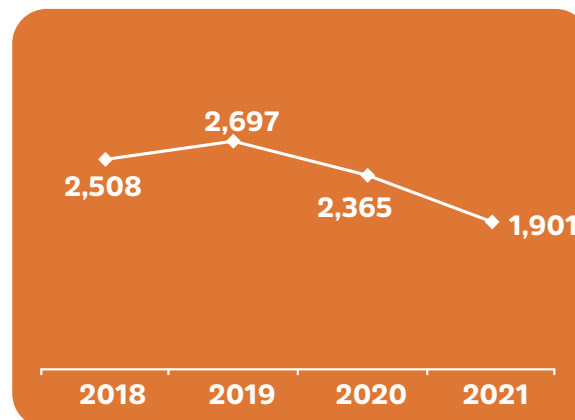
Importante tener presente que para ahorrar el primer paso es la disciplina y no el valor.

Nota: la gráfica muestra únicamente el capital ahorrado.



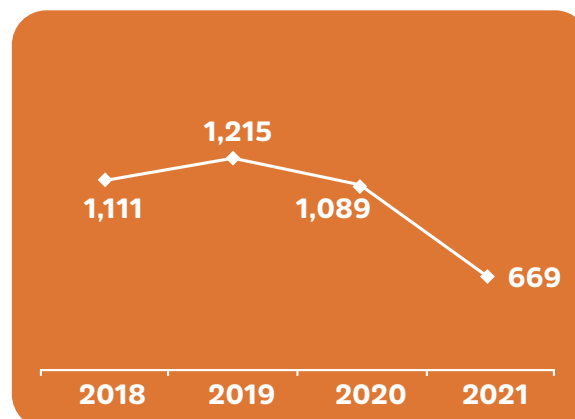
### RENTABILIDAD (Millones):

De acuerdo a la dinámica de las tasas en el mercado, se ajustaron las tasas en línea a este comportamiento; aun así, conservando el principio de generar un mayor beneficio a los asociados retribuyendo la confianza depositada en la cooperativa.



### COSTO DE CRÉDITOS BANCARIOS (Millones):

Se presenta una disminución en el costo que se cancela por fondeo externo en razón al ajuste en las tasas de estos créditos y la disminución del total del endeudamiento.

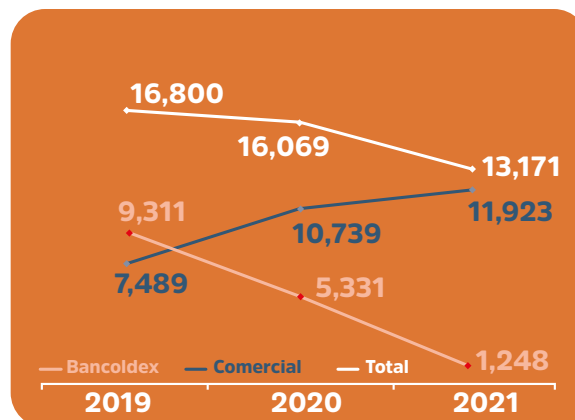


### ENDEUDAMIENTO BANCARIO (Millones):

Para el año 2021 se presenta disminución de \$2.898 millones en el endeudamiento frente al año 2020.

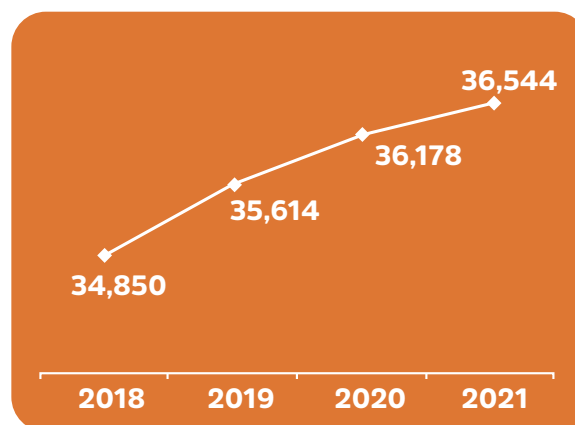
Estos recursos son una fuente de fondeo de la entidad para atender las necesidades de crédito de nuestros asociados.

Nota: la gráfica muestra únicamente el capital.



### COMPORTAMIENTO DEL PATRIMONIO (Millones):

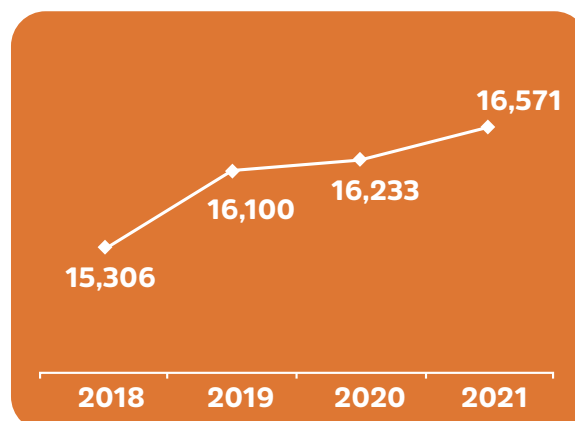
El patrimonio se incrementó en el año 2021 en 1.01% \$326 millones, producto del incremento de los aportes sociales de los asociados y otras cuentas patrimoniales a pesar de que los excedentes fueron menores a los del año anterior.



### APORTES SOCIALES (Millones):

Presenta un crecimiento del 2.08% equivalente a \$338 millones.

Los aportes sociales tienen alta relevancia en la estructura financiera de la cooperativa, motivo por el cual es importante que nuestros asociados realicen periódicamente su aporte.

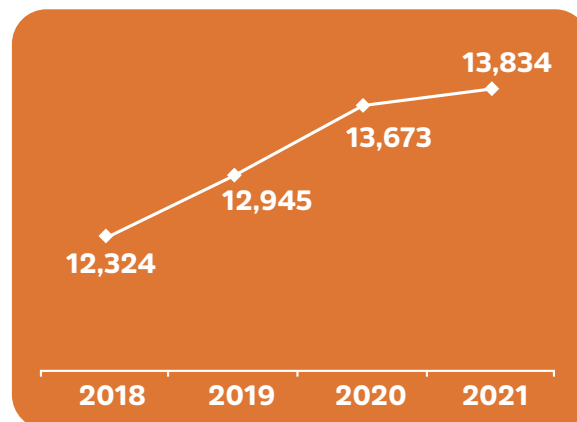




### CAPITAL INSTITUCIONAL (Millones):

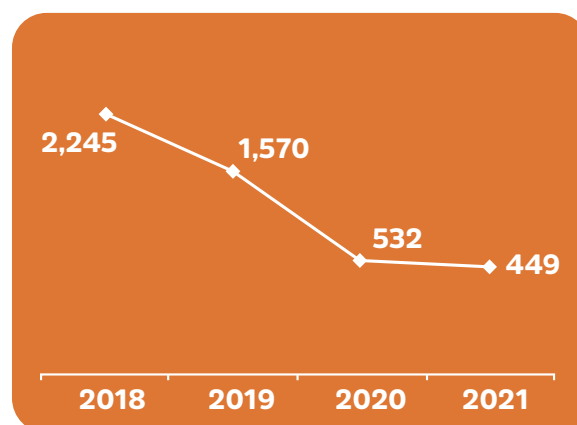
Este rubro en el año 2021, tuvo un incremento de 118 pb es decir \$161 millones.

Es importante continuar con la dinámica de crecimiento en esta cuenta, ya que permite fortalecer la estructura patrimonial de la cooperativa.



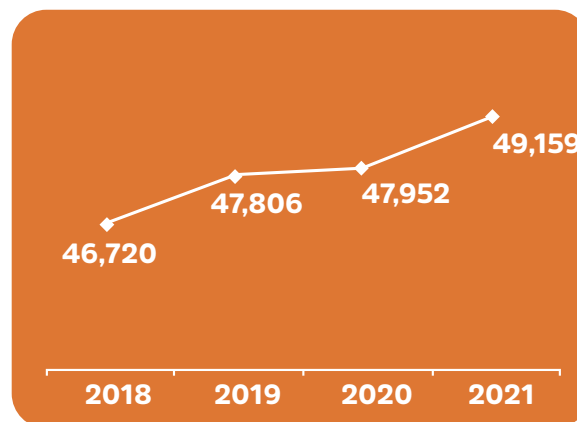
### EXCEDENTES (Millones):

Para el cierre del año 2021 los excedentes fueron \$449 millones de pesos, resultado que se vio incidido por el comportamiento económico de las zonas de influencia de la cooperativa.

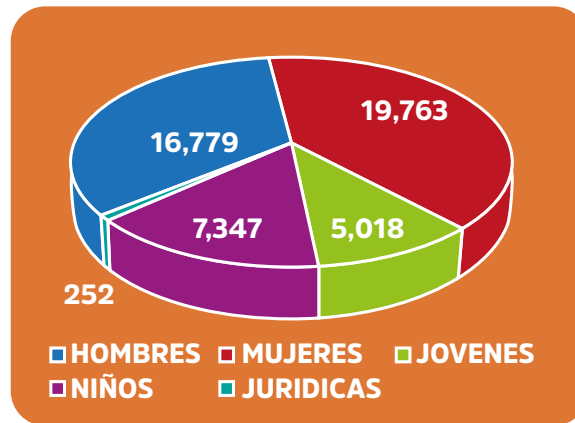


### ASOCIADOS:

El número de asociados al cierre del año fue de 49.159, habiéndose incrementado en el 2.52% con 1.207 nuevos asociados.



**COMPOSICIÓN DE LA BASE SOCIAL:**



**PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCENTES AÑO 2021**

CONCEPTO	
Resultados distribuibles del año 2021	448,689,046.19
Resultado con terceros (art. 10 de ley 79/1988)	0.00
<b>Resultados Ejercicio 2021</b>	<b>448,689,046.19</b>
Reserva Protección de Aportes.	20.00% 89,737,809,24
Fondo de Educación.	20.00% 89,737,809,24
Fondo de Solidaridad.	10.00% 44,868,904,62
<b>Valor a Disposición de Asamblea</b>	<b>224,344,523.09</b>
Educación .....	0.00
Amortización Aportes.....	0.00
Revalorización de Aportes.....	224,344,523.09



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL - TECNOLOGÍA

Para el año 2021, Congente continúa su transformación digital con la cultura de innovación y teniendo como centro principal al asociado para mejorar, asegurar y facilitar la utilización de sus servicios, por lo cual, ha implementado las siguientes herramientas:

### Biometría

Dentro de sus pilares fundamentales para la prestación de servicios financieros se encuentra la seguridad transaccional, por lo tanto, implementa Biometría en sus asesorías y cajas, con el objetivo de fortalecer la seguridad de la operación. En cumplimiento del objetivo, se firmó un convenio con el Banco Coopcentral para realizar consultas en línea con la Registraduría Nacional del estado civil., lo que permite validar en tiempo real la identidad del asociado. Se implementó en el Core financiero el módulo de biometría para validar las transacciones en caja, donde el asociado puede realizar sus operaciones de retiro validando su huella.

### Notificaciones de Texto

Continuando con el fortalecimiento de la seguridad transaccional, Congente implementó el envío de notificaciones vía mensaje de texto al número de celular que se encuentra registrado en la base de datos, por cada transacción de consignación y/o retiro que el asociado realice en las agencias y corresponsales, es necesario permanentemente actualizar los datos personales en la cooperativa.

### Mejoramiento de Infraestructura

#### - Cableado estructurado – Comunicaciones

Dentro del mejoramiento realizado en el año 2021, Congente fortalece las redes locales internas del edificio administrativo y mejora los canales de comunicaciones de las agencias, optimizando las contingencias existentes y aumentando la disponibilidad del servicio de atención para los asociados.

#### - Cámaras de seguridad

Se realizó instalación de cámaras de seguridad adicionales en puntos estratégicos y de control en las agencias ampliando la cobertura del monitoreo, fortaleciendo el proceso de grabación y almacenamiento.

### Sucursal virtual del asociado

Congente habilitó la Sucursal Virtual para los asociados en la cual se pueden realizar las siguientes acciones:

- Visualización estado de cuenta de todos sus productos financieros.
- Consulta últimos movimientos en tiempo real.
- Descarga y visualización de extractos.
- Visualización y descarga de documentos de interés.

Esta herramienta puede ser consultada en nuestro portal web [www.congente.coop](http://www.congente.coop).

Congente continúa en su transformación digital como un camino innovador para la atención y prestación de sus servicios financieros.

## GESTIÓN OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

### Cumplimiento normativo

Congente cuenta con políticas, procedimientos, mecanismos e instrumentos para la administración del riesgo de lavado de activos (LA) y de la financiación del terrorismo (FT), los cuales son de obligatorio cumplimiento por parte de los diferentes procesos. Así mismo, Congente cuenta con procesos de debida diligencia ampliada para aquellos asociados o contrapartes catalogados como de mayor riesgo.

Congente ha designado su Oficial de cumplimiento y su respectivo suplente, los cuales se encuentran debidamente posesionados ante la Superintendencia de Economía Solidaria con capacidad decisoria para garantizar el adecuado cumplimiento del SARLAFT.

### Compromiso ético

Congente como entidad Cooperativa solidaria cuenta con un Código de ética y conducta el cual refleja su compromiso social, valores y principios corporativos, que establece el desarrollo de su objeto social actuando a través de buenas prácticas y en cumplimiento de las normas legales, estableciendo para sus Directivos, Funcionarios, Asociados y Contrapartes el deber fundamental de conocer, cumplir y hacer cumplir las directrices, procedimientos, mecanismos e instrumentos SARLAFT.

Como parte de la gestión del riesgo, todos los Directivos y Colaboradores de Congente tienen el deber de anteponer las sanas prácticas al cumplimiento de las metas comerciales o presupuestales.

### Gestión adelantada en materia de administración del riesgo de LA/FT

El Consejo de Administración y la Alta Gerencia de Congente promueven el cumplimiento del SARLAFT a nivel organizacional, es por ello que destacamos los aspectos más relevantes durante este año 2021:

- La Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna en cumplimiento de sus programas de auditoría realizaron la verificación del acatamiento de las políticas y procedimientos establecidos, informando oportunamente al Oficial de Cumplimiento las novedades que pueden afectar directa o indirectamente la administración del riesgo LA/FT.
- Los Miembros del Consejo de administración, Junta de Vigilancia, Directivos y Funcionarios Congente participaron de las actividades de formación establecidas en el plan de capacitación 2021, relacionados con la lucha contra el lavado de activos, la financiación del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva - LA/FT/FPADM y los cambios derivados de la implementación de la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.
- La Cooperativa ha implementado el mecanismo de verificación de identidad ID Biometría con Visionamos como parte del proceso de debida diligencia en la Cooperativa.
- Finalmente, los recursos que Congente posee y administra provienen del desarrollo de su objeto con Asociados y Contrapartes que han cumplido su proceso de debida diligencia en nuestra Cooperativa.

## INFORME DE GESTIÓN DE RIESGO

El 27 de enero de 2021, la Superintendencia de Economía Solidaria publicó en el diario oficial la actualización de la Circular Básica Contable y Financiera; con esta se lanzó el cronograma de implementación de los diferentes riesgos, con el objetivo de darle cumplimiento Congente reforzó sus esfuerzos y continúa su proceso de implementación, maduración y/o ajuste en la gestión y administración de los riesgos, de forma integral con el SIAR y de forma específica con el SARL (Sistema de administración de riesgo de liquidez), SARC (Sistema de administración de riesgo de crédito), SARM (Sistema de administración de riesgo de mercado) y SARO (Sistema de administración de riesgo operativo); De acuerdo a lo anterior, a corte de Diciembre del 2021 Congente ha avanzado en:

### 1. Sistema Integral de Administración de Riesgo - SIAR:

- ✓ Durante el 2021, cooperativa en camino sus esfuerzos en:
- ✓ Evaluar del plan estratégico y de negocio de la Cooperativa.
- ✓ Reforzar sus principios de integridad y valores éticos, lo que incluye ajustes al código de conducta, independencia de áreas, mantener una estructura organizacional apropiada, definir responsabilidades, establecer políticas de talento humano.
- ✓ Reestructurar el comité de riesgos, incluyendo las responsabilidades definidas por el supervisor.
- ✓ Definir y/o ajustar políticas comerciales, segmentación, zonificación, metodologías tal como creación o inclusión de nuevos mercados y/o productos.
- ✓ Ajustar plan de auditoría a la gestión del control y de la información.
- ✓ Definir y/o ajustar políticas de: almacenamiento de información, protección de la información, mantenimiento y depuración de la información, disponibilidad y entrega de la información, seguridad, respaldo, contingencia y recuperación de desastre de la información.

Lo anterior en pro de realizar la implementación de dicho sistema y la adopción de prácticas de buen gobierno, lo que le permite que para el 2022 la cooperativa pueda:

- ✓ Establecer y fomentar una cultura de administración de riesgos en toda la Cooperativa.
- ✓ Identificar, medir, controlar y monitorear oportuna e integralmente los riesgos inherentes al desarrollo de las actividades propias de su objeto social.
- ✓ Articular la gestión de riesgos con el plan estratégico y de negocios de la organización.

### 2. Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez – SARL

Al cierre de diciembre de 2021 se presenta los siguientes avances y ajuste con el fin de consolidarlo y apoyar en la optimización de los procesos operativo que converjan en el sistema:

- ✓ Alineación con el plan estratégico, estatutos y código de ética.
- ✓ Revisión y actualización de las políticas relacionadas con el recurso ocioso, inversión, fuentes de fondeo, contraparte, mitigación de riesgo, colchón de activo líquido, contingencia, fondo de liquidez, cupo de obligaciones, etc.

- ✓ Documentar las metodologías de identificación, medición, monitoreo y control.

- ✓ Documentar los procesos, procedimientos e instructivos asociados al sistema en todos los ámbitos (front, middle y back office).
- ✓ Ajustar el componente funcional del área operativa del sistema, identificando claramente su rol y responsabilidad.
- ✓ Realizar la respectiva publicación, revelación y capacitación de los cambios.

Para el 2022 se tiene programado seguir con la maduración del sistema de administración, manteniendo actualizados los factores y eventos de riesgos a los cuales está expuesta Congente en materia de liquidez, contar con metodologías calibradas y de acuerdo a la estructura de la cooperativa con indicadores y proyección de flujos de caja, me permitan detectar señales de alertas. Consolidar los procesos de actualización periódica de cada una de las etapas que integra el sistema. Realizar la evaluación a los planes de contingencia de acuerdo a los niveles de exposición de los escenarios de stress de la Cooperativa.

### 3. Sistema de Administración del Riesgo de Crédito – SARC

Durante el 2021, se trabajó para realizar los cambios planteados frente a la Circular Básica Contable y Financiera; los cuales presento cambios especialmente en la estructuración de metodologías, ante estas necesidades y en pro de la mejora continua en el procesos operativo que converjan en el sistema, el trabajo se enfocó en:

- ✓ Alineación con el plan estratégico, estatutos y código de ética.
- ✓ Documentar las metodologías de identificación, medición, monitoreo y control.
- ✓ Ajustar las políticas correspondientes al proceso de originación, otorgamiento, seguimiento de cartera y deterioro, Ajustándolas a la normatividad vigente y en pro de identificar el riesgo de los créditos.
- ✓ Documentar los procesos, procedimientos e instructivos asociados al sistema en todos los ámbitos (front, middle y back office).
- ✓ Ajustar el componente funcional del área operativa del sistema, identificando claramente su rol y responsabilidad.
- ✓ Consolidar el monitoreo y seguimiento a los indicadores de rodamiento de cartera, reverso, calidad de cartera, indicador de fallo, cartera improductiva, indicador de cobertura, entre otros; así mismo el análisis de las cosechas y matrices de rodamiento de la cartera.
- ✓ Determinar los límites de exposición, así como su metodología y seguimiento.
- ✓ Analizar, estructurar y estimar del modelo de pérdida esperada, según el modelo de referencia emitido por la Superintendencia de economía solidaria.

Para el 2022, se seguirá trabajando en la consolidación del sistema de administración, manteniendo actualizada la estructura todas sus etapas, así como la identificación de los factores y eventos de riesgo en el proceso de originación, otorgamiento, seguimiento y recuperación de la cartera, con el fin de garantizar la mejorar continua y optimizar la atención a nuestros asociados, sin arriesgar el capital de la Cooperativa.

## Sistema de Administración del Riesgo Operativo – SARO

En cuanto al SARO, los avances del año 2021 se enfocan en la reorganización de las áreas funcionales de control que permitan minimizar aspectos de riesgos operativos significativos para la entidad, es así como en este proceso se está trabajando principalmente en la definición, ajuste y/o documentación de los procesos y procedimiento de las siguientes áreas:

- ✓ Área de operaciones
- ✓ Área de servicios administrativo
- ✓ Área de talento humano
- ✓ Área de tecnología

Adicionalmente junto a los líderes de todas las áreas, se está realizando la identificación y levantamiento de los diversos riesgos operativos, en pro de establecer un mecanismo que permita cuantificar los eventos de riesgos, las cuales son situaciones que generan impactos no deseados en la Cooperativa.

Para mediados del 2022, la cooperativa deberá haber culminado la implementación del Sistema, incluyendo la estructuración de todas sus etapas, definir y poner en marcha el modelo de valoración de riesgo y afianzar el registro de eventos de riesgos en toda la cooperativa.

## Sistema de Administración del Riesgo Mercado – SARM

En cuanto al riesgo de mercado SARM, se busca que la cooperativa adopte decisiones oportunas para la adecuada mitigación del riesgo de mercado, en dicho sistema pretende mitigar el riesgo de tasa de interés, tasa de cambio y contraparte, de esta forma establecer un valor en riesgo que corresponde a la máxima pérdida que puede tener Congente por variaciones en la tasa de interés, la tasa de cambio, las carteras colectivas y acciones en un horizonte de tiempo y con un nivel de confianza determinado. Como avance se ha realizado la separación funcional del área de negociación y operativa de las inversiones, así como la estructuración de los procedimientos del área operativa.

Sin embargo y según el cronograma de implementación de la Superintendencia, la implementación de este sistema se concentra en el primer semestre del 2022, en este sentido la cooperativa deberá plantear las políticas del sistema, definir sus límites, indicadores y sus diferentes etapas.

### Operaciones celebradas con asociados y administradores.

En atención a lo señalado en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y al numeral 3 del artículo 1 de la Ley 603 de 2000, expresamos que estas operaciones se han celebrado bajo las normas de conducta y ética, ajustadas en su totalidad a las normas legales, al Estatuto y a los reglamentos internos.

### Procesos Judiciales.

En el año 2021 no se presentaron procesos judiciales en contra

### Artículo 87 de la ley 1676 del 2013

En cumplimiento con el artículo 87 de la ley 1676 del 2013, se garantiza que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

## Propiedad Intelectual y derechos de autor

En cumplimiento al artículo 1 de la Ley 603 de julio 27 de 2000, podemos garantizar ante las autoridades y asociados, que se está dando total cumplimiento a todas las normas sobre derechos de autor y propiedad intelectual del software utilizado.

## Información Financiera

Señores Asociados, la información sobre evolución de los ingresos, costos, gastos, activos y pasivos y los mencionados en el artículo 446 No 3 del Código de Comercio, para su análisis, la encontrará en el anexo Informe Financiero 2020, los cuales, han venido siendo presentados y aprobados en forma mensual por el Consejo de Administración.

Así mismo manifestamos que la cooperativa no ha incurrido en erogaciones a asesores o gestores para trámites en asuntos ante entidades públicas o privadas, ni ha realizado transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro, efectuadas a favor de personas naturales o jurídicas.

Proyecciones año 2022.

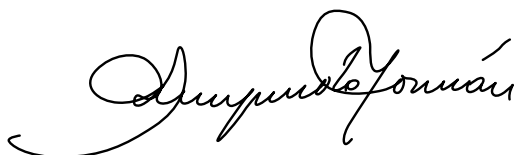
1. Dar continuidad a la ejecución de la planeación estratégica establecida en la entidad.
2. Fortalecer los resultados operacionales de las unidades de negocio de la cooperativa.
3. Fortalecer los ingresos por operaciones diferentes a los intereses de cartera de crédito
4. Fortalecer el balance social.
5. Continuar con la adopción gradual de la normatividad emanada por la S.E.S.
6. Continuar con la etapa de asentamiento de la nueva estructura operativa.
7. Implementar la digitalización certificada de documentos con fines probatorios. (Ley de Gestion Documental).
8. Implementar herramientas de autorización y desembolso automático.
9. Implementar el crédito digital.
10. Mantener la política de establecer convenios con entidades nacionales e internacionales en proyectos que sean afines con los intereses de la cooperativa.

## Reconocimiento

A las entidades y personas que han contribuido al crecimiento y consolidación de **Congente**, les presentamos el agradecimiento sincero. Son artífices del respeto, reconocimiento y confianza que hoy tiene la marca **Congente**.

El presente informe de gestión fue analizado, discutido y aprobado en reunión extraordinaria del Consejo de Administración el 28 de enero de 2022.

Solidariamente.



**AMPARO PATIÑO DE ROMÁN**  
Presidente Consejo de Administración



**VICENTE ANTONIO PABÓN MONROY.**  
Gerente General





**Congente**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Construyendo Futuro

**2º Foro Juvenil Cooperativo Congente 2021**

**Invitados**

**JORGE LOPEZ**  
Integrante Junta AO Americas  
Presidente del Banco Compucentral

**JAIME CHAVEZ**  
Presidente de Tecofin

**VICENTE PABÓN**  
Gerente General Congente

**Mesa de Lideres Cooperativos**

Apoyan:

**LIVE 02 Octubre 2021 9:00 am**

[www.congente.coop](http://www.congente.coop)

[f](#) [@CoopCongente](#) [@Congente](#) [@Cooperativa Congente](#)

Canal Congente [correspondencia@congente.com.co](mailto:correspondencia@congente.com.co) 315 623 7649 +57 (8) 670 55 88

**Congente**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Construyendo Futuro

**2º Foro Juvenil Cooperativo Congente 2021**

**Invitados:**

**ROGELIO ESPINOZA CHIMAL**  
Coach Empresarial

**GUSTAVO ADOLFO JIMÉNEZ**  
Decano Facultad Administración  
e Integrante del consejo superior de Unasangil

**Mesa de talento Humano Cooperativo**

Apoyan:

**LIVE 02 Octubre 2021 9:00 am**

[www.congente.coop](http://www.congente.coop)

[f](#) [@CoopCongente](#) [@Congente](#) [@Cooperativa Congente](#)

Canal Congente [correspondencia@congente.com.co](mailto:correspondencia@congente.com.co) 315 623 7649 +57 (8) 670 55 88

**Congente**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Construyendo Futuro

**2º Foro Juvenil Cooperativo Congente 2021**

**Invitados:**

**MACLOVIO OLIVARES**  
Organización Uare

**URIEL OCEQUEIRA**  
Caja Popular Tamazula

**JULIAN ENRIQUE H.**  
Fundación Heriñeta

**Mesa de Experiencias**

Apoyan:

**LIVE 02 Octubre 2021 9:00 am**

[www.congente.coop](http://www.congente.coop)

[f](#) [@CoopCongente](#) [@Congente](#) [@Cooperativa Congente](#)

Canal Congente [correspondencia@congente.com.co](mailto:correspondencia@congente.com.co) 315 623 7649 +57 (8) 670 55 88



# NotiGente

N° 25 • NOVIEMBRE DEL 2021 • CONGENTE COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO • VILLAVICENCIO, META • EJEMPLAR GRATUITO



El 30 de abril de 2021 celebramos el aniversario 57 de la Cooperativa de ahorro y crédito Congente con la conferencia "Re-Activate. Alta dosis de optimismo y buena energía" con el reconocido conferencista Nicolás Mejía Calle. Los asociados, directivos, empleados y comunidad en general participamos de la celebración virtual a través de Facebook live Congente

Congente 57 años prestando servicios de ahorro y crédito y de beneficio social a los asociados y comunidad en los territorios donde hace presencia.



## Inauguración sede propia en PUERTO GAITÁN

En el municipio de Puerto Gaitán, el pasado 18 de septiembre se inauguró la sede propia con la presencia de la autoridad municipal, directivos de Congente, empleados y comunidad. Desde hace 11 años con gran satisfacción y gracias a la confianza, respaldo de los asociados y comunidad en general, Congente continuará haciendo presencia y construyendo futuro en el próspero municipio de Puerto Gaitán.

## INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN

### Respetados miembros de la Asamblea General de Delegados:

En el año 2021 el Comité de Educación continuó haciendo uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones- TICS para realizar los procesos educativos, además de las capacitaciones presenciales con los debidos protocolos de bioseguridad; velando por la práctica e implementación del quinto principio cooperativo.

Es así, como se beneficiaron 5.769 personas de las actividades realizadas en la vigencia del 2021.

### CAPACITACIONES EN ECONOMÍA SOLIDARIA:

**Cursos Básico Economía Solidaria:** modalidad virtual y presencial.

**Capacitación delegados, directivos, Junta de Vigilancia:** En Temas teórico prácticos para desarrollo de asambleas con énfasis en sesiones no presenciales. Participación en el vigésimo encuentro virtual de juntas de vigilancia; Congreso nacional Cooperativo “Hagámoslo Posible” y en variados eventos de actualización de normatividad para directivos.

**CONFERENCIAS:** Se realizaron cinco (5) conferencias dirigidas a asociados y comunidad en general: “La verdadera fuerza de lo femenino”; “Como lograr relaciones armoniosas padres e hijos”; “Valores, una alternativa para el progreso integral”; “Reactíate, alta dosis de optimismo y buena energía”; “Ikigai-encuentra tu razón de ser-tu propósito”

**FORO:** Segundo Foro Virtual Juvenil Cooperativo Congente 2021 “El Cooperativismo y el Desarrollo Humano”, para el fortalecimiento del semillero juvenil de líderes cooperativos.

**TALLERES DE:** Educación financiera, finanzas infantiles, marketing digital, contabilidad básica, manejo y uso de redes, comunicación asertiva, fundamentos de mercadeo, emprendimiento cooperativo, liderazgo Juvenil cooperativo, arte navideño, formulación básica de proyectos cooperativos, cuidado del medio Ambiente: “Mi primer Huerta en Casa”, “manejo de residuos sólidos”; hábitos de vida saludable virtuales y presenciales : Procesos mentales; resolución de conflictos; regreso a la presencialidad; salud mental y cuidado emocional; manejo del estrés y la ansiedad en menores de edad.

**OTRAS ACTIVIDADES: Oratoria** – Participación en el Concurso regional y nacional de oratoria Fundequidad modalidad virtual, en las categorías Intermedia, superior y universitaria (regional) y nacional en las categorías intermedia y superior.

**Periódico Notigente:** Elaboración de 5000 ejemplares disponibles para los asociados.

**Congreso virtual:** De Juventudes Cooperativas y solidarias -San Gil, Santander.

En la programación propuesta para el año 2021 dirigida a los asociados, no asociados y comunidad en general se tuvo la participación del Departamento del Meta (Villavicencio, Acacias, Barranca de Upía, Cumaral, Cubarral, Cabuyaro, Granada, Puerto Gaitán, Puerto López, Puerto Lleras, Puerto Concordia, Lejanías, Mesetas, Restrepo, Vistahermosa, Uribe, Macarena, El Castillo); Departamento de Cundinamarca (Bogotá, Guayabetal); Departamento del Caquetá (San Vicente del Caguán, Florencia); Departamento de Casanare (Villanueva,

Tauramena, Yopal) Departamento de Boyacá (Tunja) y Departamento del Guaviare (San José del Guaviare).

Presupuesto ejecutado \$ 119.744.860.20 Invitación especial a la familia Congente y comunidad general a integrarse masivamente a las actividades programadas para el año 2022.

«Donde hay educación, no hay distinción de clases» Confucio, (Filósofo chino)



**AMPARO PATIÑO DE ROMAN**  
Presidente



**VIBIAN OLINDA VARGAS**  
Secretaria

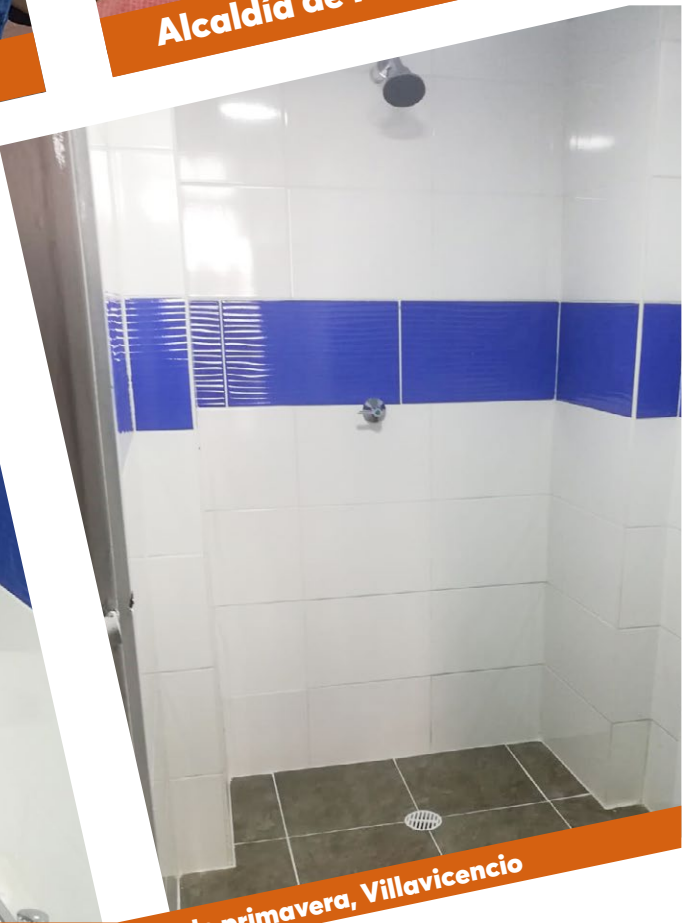




Alcaldía de Villavicencio



Alcaldía de Puerto Rico, Meta



Unidad Sanitaria. Institución Educativa Guillermo Niño Medina - sede primavera, Villavicencio

## COMITÉ DE SOLIDARIDAD

### Señores Delegados:

El presente informe hace referencia a la gestión del Comité de Solidaridad durante la vigencia del año 2021.

Es importante mencionar que el desarrollo de algunas actividades programadas se ha visto afectadas por las medidas de bioseguridad que aún continúan vigentes; sin embargo, el comité siempre ha estado listo a cumplir con sus funciones y de atender las solicitudes de necesidades de los asociados y comunidad en general.

### ACTIVIDADES REALIZADAS:

**1. Ayudas solidarias para asociados:** La ola invernal afectó los cultivos de los asociados en varios municipios lo que originó el incumplimiento del pago de las obligaciones financieras por la pérdida parcial y total. Igualmente se vieron afectados otros asociados por salud.

Por estos insucesos de calamidad doméstica contemplados en el reglamento, la cooperativa les otorgó ayuda para que pudieran rehacer su actividad económica agropecuaria.

Beneficiados: 34 Asociados de los municipios de Cabuyaro, Puerto Lleras, Villavicencio, Guayabetal y Puerto Rico de los cuales cuatro corresponden a calamidad por salud.

**2. Apoyo Alcaldía Puerto Rico - Secretaria de Agricultura, Desarrollo y Medio Ambiente.**

Como apoyo al programa de sensibilización ambiental del Municipio de Puerto Rico, fueron donados dos (2) puntos ecológicos que benefician a 500 personas del Municipio.

**3. Apoyo Oficina Gestión del Riesgo - Alcaldía de Villavicencio**

El comité de solidaridad junto con la oficina de Gestión del riesgo entregó a nombre de la cooperativa Congente 50 mercados a población vulnerable.

**4. Apoyo a Instituciones Educativas:**

Se apoyaron dos Instituciones Educativas del Municipio de Villavicencio, asociadas a Congente.

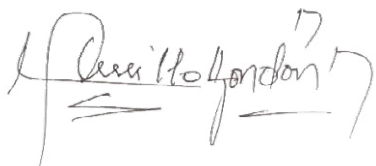
- Arregló unidad sanitaria y evento Cultural de danzas.
- Beneficiadas 626 estudiantes.

**5. Otras Ayudas Solidarias:**

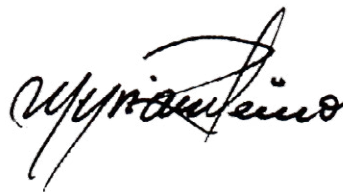
- Ofrenda Florales, pólizas exequiales y pólizas Microcrédito

En total se beneficiaron 1.237 personas entre asociados, no asociados y comunidad en general como resultado de la gestión realizada.

Presupuesto ejecutado \$159.379.750,70



**JOSE MANUEL MURILLO**  
Presidente



**MYRIAM HERRERA DE REINA**  
Secretaria

### INFORME COMITÉ ESPECIAL DE CRÉDITO

En cumplimiento de lo establecido en el estatuto de Congente y el Reglamento del Comité Especial de Credito durante la vigencia correspondiente al año 2021, el Comité realizó 82 reuniones en las cuales se aprobaron 554 solicitudes de crédito por un monto de \$18.605.548.034 las cuales cumplieron con los requisitos y políticas establecidas por nuestra cooperativa para el otorgamiento de crédito.

El destino y utilización de los recursos de los créditos se refleja a continuación:

DESTINO	CANT	VALOR
Capital trabajo	42	841,500,000
Activos Fijos	46	1,585,600,000
Consolidación pasivos	288	12,325,506,634
Vehiculo	28	706,500,000
Educación	3	100,000,000
Mejoramiento Vivienda	60	1,224,900,000
Otros	87	1,821,541,400
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>	<b>18,605,548,034</b>

#### NÚMERO DE CRÉDITOS APROBADOS



#### VALOR CRÉDITOS APROBADOS



Exhortamos a los asociados a quienes la cooperativa les ha otorgado crédito a continuar cancelado sus obligaciones de manera oportuna manteniendo de esta manera una excelente calificación en las centrales de riesgo y permitiéndole a la cooperativa mantener una cartera sana ampliando, mejorando los servicios de crédito a otros asociados.

**JOSE NORBERTO CAGUA AGUDELO**  
Presidente

**ISAURO GARCIA BETANCOURT**  
Secretario

## CRÉDITOS APROBADOS DESEMBOLSADOS POR ESTAMENTO AÑO 2021

Mes	Consejo de Administración		Comité de Crédito Especial		Gerencia General		Comité de Crédito Interno		Comité de Crédito Microcredito		Total Colocado	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
ENERO	11	\$ 72.510.000	36	\$ 1.296.400.000	4	\$ 243.000.000	271	\$ 1.239.157.300	183	\$ 805.350.000,00	505	\$ 3.656.417.300
FEBRERO	9	\$ 98.624.969	64	\$ 2.303.400.000	5	\$ 370.000.000	353	\$ 1.787.212.657	182	\$ 837.300.000,00	613	\$ 5.396.537.626
MARZO	11	\$ 217.634.000	44	\$ 1.198.700.000	12	\$ 862.000.000	375	\$ 1.715.734.600	234	\$ 1.069.100.000,00	676	\$ 5.063.168.600
ABRIL	9	\$ 130.310.000	47	\$ 1.111.650.000	0	\$ -	256	\$ 1.220.166.808	144	\$ 611.880.000,00	456	\$ 3.074.006.808
MAYO	9	\$ 185.750.000	61	\$ 2.463.080.000	16	\$ 1.284.500.000	267	\$ 1.378.103.259	175	\$ 815.900.000,00	528	\$ 6.127.333.259
JUNIO	8	\$ 110.830.000	53	\$ 2.441.038.304	7	\$ 518.000.000	308	\$ 1.412.337.939	183	\$ 790.903.000,00	559	\$ 5.273.109.243
JULIO	11	\$ 290.792.000	47	\$ 1.634.600.000	6	\$ 374.650.000	376	\$ 1.413.532.931	147	\$ 727.350.000,00	587	\$ 4.440.924.931
AGOSTO	12	\$ 54.623.000	46	\$ 1.135.030.000	7	\$ 591.000.000	331	\$ 1.307.752.431	121	\$ 517.600.000,00	517	\$ 3.606.005.431
SEPTIEMBRE	7	\$ 28.362.000	53	\$ 2.005.100.000	4	\$ 217.000.000	379	\$ 1.993.131.294	208	\$ 992.900.000,00	651	\$ 5.236.493.294
OCTUBRE	19	\$ 97.194.189	44	\$ 1.356.350.000	11	\$ 835.000.000	324	\$ 1.762.317.386	205	\$ 1.085.860.000,00	603	\$ 5.136.721.575
NOVIEMBRE	4	\$ 4.020.000	56	\$ 1.328.000.000	8	\$ 464.700.000	363	\$ 1.795.778.528	239	\$ 1.138.024.000,00	670	\$ 4.730.522.528
DICIEMBRE	4	\$ 89.000.000	3	\$ 332.200.000	23	\$ 1.450.700.000	54	\$ 665.427.000	303	\$ 911.361.758,00	387	\$ 3.448.688.758
TOTAL	114	\$ 1.379.650.158	554	\$ 18.605.548.304	103	\$ 7.210.550.000	3657	\$ 17.690.652.133	2324	\$ 10.303.528.758	6752	\$ 55.189.929.353

NOTA: A partir del 01 de diciembre de 2021 cambiaron los comités de aprobación, donde el comité especial paso a comité institucional y el comité de microcrédito paso a comité fábrica de crédito.

## INFORME DE GESTIÓN COMITÉ EVALUADOR DE CARTERA

El Comité Evaluador de Cartera se reunió periódicamente con el fin de revisar los resultados de la cartera de créditos, para lo cual se analiza su comportamiento y se realizan las recomendaciones pertinentes para que la administración adopte las medidas necesarias para una adecuada y eficiente administración de la cartera.

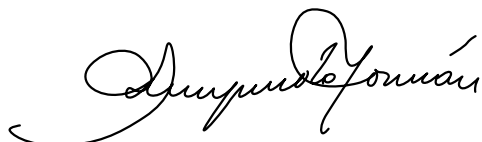
Producto de la aplicación de la circular 022 de la Superintendencia de Economía Solidaria, el comité de cartera se mantuvo hasta el mes de junio de 2021 pasando a ser parte integral del comité de Riesgos.

El proceso de originación de crédito se encuentra soportado en las metodologías diseñadas acorde a las políticas de la entidad con el objetivo principal de minimizar el riesgo crediticio.

El proceso de gestión de cobro se encuentra debidamente estructurado y documentado.

Por parte de la entidad se efectuó el proceso de evaluación de cartera acorde a las metodologías y políticas aprobadas por la entidad cumpliendo con la normatividad y dejando evidencia documental de los resultados de la misma,

Con carácter permanente la cartera fue clasificada y calificada de acuerdo al comportamiento de pago de cada obligación.



**AMPARO PATIÑO DE ROMAN**  
Presidente



**LUZ HELENA GONZÁLEZ TORRES**  
Secretaría



## JUNTA DE VIGILANCIA

En nombre los integrantes de la Directiva de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, reciban un cordial, afectivo y cooperativo saludo señoras y señores delegados y en general a esta gran familia de asociados a nuestra cooperativa "Congente".

A continuación, y dándole cumplimiento a la Ley 79 de 1988, la Ley 454 de 1998, a los estatutos, a nuestro Reglamento Interno y demás normas y decretos concordantes del sector Cooperativo, procedemos a rendirles el respectivo informe de las actividades en lo concerniente al control social efectuados por los diferentes comités y demás actuaciones llevadas a cabo por esta Junta de Vigilancia durante la vigencia de 2021.

### INFORME 2021.

*\*Encontramos las diferentes actuaciones por parte del Comité de Solidaridad ajustadas al cumplimiento de la Ley, como fueron los auxilios prestados a diferentes asociados afectados por la ola invernal y calamidad en salud, en total 34.*

*\*El apoyo Solidario a la Alcaldía de Puerto Rico, que beneficiaron a unas 500 personas.*

*\*Se beneficiaron a dos instituciones educativas de Villavicencio con la adecuación de las baterías sanitarias.*

*\*La entrega de 50 mercados a población vulnerable, en coordinación con la Oficina de Gestión del Riesgo de la Alcaldía de Villavicencio.*

*\*El comité de educación, programó y llevó a cabo diferentes capacitaciones, talleres, conferencias, foros y otras actividades en su mayoría virtuales por la pandemia y se beneficiaron 5.769 personas, las cuales fueron vigiladas por esta junta.*

*\*Se dio contestación a todas y cada una de las reclamaciones o quejas de los asociados radicadas ante la Superintendencia de Economía Solidaria, brindándole las soluciones dentro de los tiempos y plazos de Ley.*

*\*Se llevó a cabo la revisión de los delegados hábiles e inhábiles, para la participación de la Asamblea de elección a realizarse el 27 de Marzo de 2021, encontrándose únicamente dos delegados impedidos para participar por no estar al día en sus obligaciones, así mismo se publicaron en las oficinas de la cooperativa los respectivos listados y a los delegados impedidos se les notificó su impedimento.*

*\*En el mes de Mayo de 2021, se reunió en pleno la Junta de Vigilancia y elaboró su Reglamento Interno y fue aprobado por el total de integrantes.*

*\*Se llevó a cabo las revisiones de los diferentes libros del Consejo de Administración y de los comités, encontrándolos ajustados y bien llevados cronológicamente,*

*\*Se participó en las reuniones del Consejo de Administración y se constató que los temas sociales se ajustaron a la normatividad legal vigente.*

*\*Se llevó a cabo la recepción de todas y cada una de las hojas de vida de los aspirantes a integrar las planchas al Consejo de Administración y a la Junta de Vigilancia para elección que se llevó a cabo el día 27 de Marzo de 2021 y se expidieron las respectivas certificaciones para autorización de posesión ante la*

Superintendencia de Economía Solidaria de los elegidos, así mismo se hizo la recepción de la hoja de vida de la Dra. ROCÍO DEL PILAR AVELLANEDA RINCÓN, encontrándola ajustada al lleno de los requisitos legales y le fue expedida la respectiva certificación para autorización de posesión ante la SES, como Gerente General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Congente.

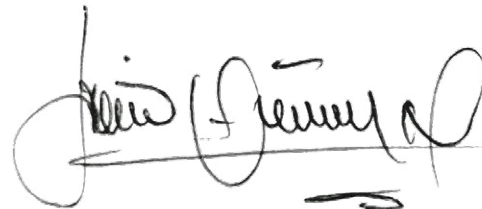
Así queda rendido nuestro informe señoras y señores delegados, cualquier inquietud o duda que haya quedado, con gusto estaremos prestos a darle respuesta.

Ya para terminar, queremos hacer un reconocimiento y decirle gracias al Dr. VICENTE ANTONIO PABÓN MONROY, por su colaboración y el empeño que durante su servicio como Gerente nos brindó y dejó en tan alto el nombre y posicionamiento de nuestra Cooperativa a nivel local, nacional e internacional, y así mismo darle la bienvenida a la Dra. ROCÍO DEL PILAR AVELLANEDA RINCÓN como nueva Gerente de nuestra Cooperativa.

Solidariamente.



**GUSTAVO CESAR ESTEFEN PIMENTEL**  
Presidente.



**JAIRO HUMBERTO TORRES M.**  
Secretario

## INFORME COMITÉ DE APELACIONES

El Comité de apelaciones presenta un saludo y los mejores deseos a la familia **Congente** para el año 2022.

Hace un reconocimiento especial al Doctor Vicente Pabón Monroy quien se despide con honores por haber sido un excelente Gerente General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Congente.

Con todo respeto, presentamos ante ustedes el siguiente informe de la gestión realizada:

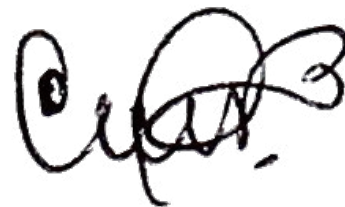
1. Hemos estado atentos al Consejo de Administración, delegados y asociados de la Cooperativa Congente, en todo lo que tiene que ver con nuestras funciones.

2. En el transcurso del año se llevaron a cabo 3 reuniones, se organizó el comité. Durante el año no se presentó ningún evento con los asociados que ameritara la intervención del mismo.

Agradecemos su atención y seguiremos con el mejor interés, dispuestos a colaborar con nuestra gran cooperativa Congente.



**ANA YOLANDA PINEDA ROJAS.**  
Presidente



**MARÍA CONSUELO BORRERO CASTRO**  
Vicepresidente

**Congente**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Construyendo Futuro

**COOP**



@Cooperativa Congente



@CoopCongente



@Cooperativa.Congente



Canal Congente



correspondencia@congente.coop

### Línea de Servicio al Asociado



60 (8) 670 55 88



315 623 7649



www.congente.coop

VIGILADO Supersolidaria

